

黄石港区社会信用体系建设领导小组办公室文件

关于转发《关于建立行政处罚信息信用修复主动告知制度的通知》的通知

区社会信用体系建设领导小组各成员单位：

现将《关于建立行政处罚信息信用修复主动告知制度的通知》（黄信用办〔2023〕5号）转发给你们，为保障我区市场经济平稳高质量发展，切实提高信用修复效率，引导市场主体及时纠正失信行为，更好释放市场主体发展活力进一步优化营商环境，决定在全区全面建立行政处罚信息信用修复主动告知制度。有关事项通知如下：

一、高度重视信用修复主动告知制度

各相关行政处罚权的单位在依法作出行政处罚决定后，应在送达《行政处罚决定书》的同时向行政处罚相对人发放《黄石市行政处罚信息信用修复主动告知书》（见附件），主动告知行政处罚相对人该行政处罚即将被公示的网站、失信行为类型、最短公示期、修复流程等内容。

二、积极落实信用修复主动告知制度

具有行政处罚权的单位要按照“谁处罚、谁认定、谁负责”的原则，认真做好“两书”（行政处罚决定书、信用修复主动告知书）送达工作。同时，做好《黄石市行政处罚信息信用修复主动告知书回执》（见附件）台账登记工作，在

行政处罚相对人满足修复条件时，第一时间主动提醒行政处罚相对人进行信用修复并帮助完善修复材料。并在信用门户网站和各行政单位官方网站公示信用修复主动告知制度及《“信用中国”行政处罚信息在线修复流程》(见附件)，通过微信公众号、会议、培训等方式进行宣传，引导行政处罚相对人减少违法行为，及时修复失信信息。

三、全力推进信用修复主动告知制度

具有行政处罚权的单位在下发《黄石市行政处罚信息信用修复主动告知书》应一次性告知市场主体如何在“信用中国”上正确提交信用修复申请资料。同步建立信用修复告知工作台账、做好工作衔接，采取短信、电话、信函、集中培训等方式，8月底前向存量行政处罚案件所涉及的市场主体告知信用修复政策，并做好新增行政处罚信用修复主动告知工作。此外，具有行政处罚权的单位要将信用修复告知制度落实情况作为本单位信用体系建设工作重要内容，在信用修复过程中要随机对信用修复告知制度落实情况进行回访。区信用办将不定期对本通知落实情况进行跟踪了解、督促检查。检查情况将纳入月度、年度考核，确保全面落实信用修复主动告知制度。

联系人：蔡惠萍；电话：6515521；邮箱：hsgqyhb@163.com

附件：关于建立行政处罚信息信用修复主动告知制度的通知

(此页无正文)

黄石港区社会信用体系建设领导小组办公室
(黄石港区发展和改革局代章)

2023年7月11日



黄石市社会信用体系建设领导小组办公室文件

黄信用办〔2023〕5号

关于建立行政处罚信息信用修复 主动告知制度的通知

各县（市、区）人民政府、市社会信用体系建设领导小组成员单位，各有关单位：

为保障市场经济平稳高质量发展，切实提高信用修复效率，引导市场主体及时纠正失信行为，更好释放市场主体发展活力进一步优化营商环境，提升我市社会信用体系建设工作规范化、系统化水平，按照《国务院办公厅关于加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制的指导意见》（国办发〔2019〕35号）、《国务院办公厅关于进一步完善失信约束制度构建诚信建设长效机制的指导意见》（国办发〔2020〕49号）和《国家发展改革委办公厅关于进一步完善“信用中国”网站及地方信用门户网站行政处罚信息信用修复机制的通知》（发改办财金〔2019〕527号）等文件精神，决定在全市全面建立行政处罚信息信用修复主动

告知制度，现将有关事项通知如下：

一、充分认识信用修复工作的重要性

信用修复是社会信用体系建设的一项重要机制，是完善守信联合激励和失信联合惩戒制度的重要环节，是失信主体退出惩戒措施的制度保障，是构建以信用为基础的新型监管机制的必然要求。建立和完善信用修复制度，对激发失信主体守信意愿，保障失信主体的合法权益，进一步深化“放管服”改革，提升政府公信力，弘扬诚信精神，培育信用意识，营造诚实守信社会环境，推动经济社会高质量发展具有重要意义。

二、高度重视信用修复主动告知制度

行政处罚信息信用修复主动告知制度是指具有行政处罚权的单位在依法作出行政处罚决定后，应在送达《行政处罚决定书》的同时向行政处罚相对人发放《黄石市行政处罚信息信用修复主动告知书》（见附件1），主动告知行政处罚相对人该行政处罚信息即将被公示的网站、失信行为类型、最短公示期、修复流程等内容。建立行政处罚信息信用修复主动告知制度，是我市优化营商环境、提升信用服务水平的一项创新举措，各行政处罚部门要强化主体责任意识，统一思想，加强领导，周密安排，切实把此项制度落到实处。

三、积极落实信用修复主动告知工作

具有行政处罚权的单位要按照“谁处罚、谁认定、谁负责”的原则，认真做好“两书”（行政处罚决定书、信用修复主动告知书）送达工作。在送达“两书”过程中，积极宣传行政处罚信息信用修复政策；“两书”送达完成后，做好《黄石市行政处罚信息信用修复主动告知书回执》（见附件2）

台账登记工作；在行政处罚相对人满足修复条件时，主动通过邮件、短信、电话等方式第一时间提醒行政处罚相对人进行信用修复并帮助完善修复材料，真正为市场主体提供便捷的信用修复服务，及时化解市场主体因行政处罚带来的不良影响。同时具有行政处罚权的单位要及时研究解决实际工作中遇到的问题，确保此项制度平稳有序推进。

四、全力推进信用修复主动告知制度

具有行政处罚权的单位应按照职责做好本辖区、本领域信用修复主动告知制度的推广落实，在信用门户网站和各行政单位官方网站公示信用修复主动告知制度及《“信用中国”行政处罚信息在线修复流程》（见附件3），通过微信公众号、会议、培训等方式进行宣传，引导行政处罚相对人减少违法行为，及时修复失信信息。加强对执法机构、执法人员培训，对于符合信用修复条件并提出修复申请的失信主体，实现“应修尽修”“政策应宣尽宣”，新增失信主体实现“处罚即告知”，确保失信主体信用修复告知率、有修复意愿且符合修复条件的失信经营主体信用修复率达到100%。

五、创新举措提高信用修复审核效率

具有行政处罚权的单位要遵循“谁处罚、谁负责”的原则，对照市场主体违法失信行为的性质、情节和社会危害程度等认定对应的最短的公示时限，指导和帮助市场主体进行信用修复，确保过罚相当。具有行政处罚权的单位在下发《黄石市行政处罚信息信用修复主动告知书》应一次性告知市场主体如何在“信用中国”上正确提交信用修复申请材料。如市场主体在“信用中国”提交申请材料不全或不符合要求，市信用办将会及时通知具有行政处罚权的单位，具有行政处

罚权的单位应在1个工作日内告知市场主体及时补充或修改申请材料。

六、加强督查确保信用修复告知制度落实

具有行政处罚权的单位要建立信用修复告知工作台账、做好工作衔接，灵活采取短信、电话、信函、集中培训等方式，8月底前向存量行政处罚案件所涉及的市场主体告知信用修复有关政策，并做好新增行政处罚信用修复主动告知工作。具有行政处罚权的单位要将信用修复告知制度落实情况作为本单位信用体系建设工作重要内容，在信用修复过程中要随机对信用修复告知制度落实情况进行回访。市信用办将不定期对本通知落实情况进行跟踪了解、督促检查。检查情况将纳入月度、年度考核，确保全面落实信用修复主动告知制度。

联系人：雷霖 联系方式：6365551

- 附件：1. 黄石市行政处罚信息信用修复主动告知书
2. 黄石市行政处罚信息信用修复主动告知书回执
3. “信用中国”行政处罚信息在线修复流程
4. “信用中国”行政处罚信息信用修复申请材料及注意事项

黄石市社会信用体系建设领导小组办公室

2023年6月28日

办公室

黄石市社会信用体系建设领导小组办公室

2023年6月28日印发

附件 1

黄石市行政处罚信息信用修复主动告知书

(样本)

编号:

----- (行政相对人名称):

我局(委、办)----月----日对你单位下达的-----
(处罚决定书文号), 该行政处罚属于一般/特殊行政处罚,
所属领域为食品/药品/特种设备/安全生产/消防领域(仅特
殊行政处罚需注明所属领域)。根据黄石市行政处罚信息信
用修复主动告知制度, 现将有关事项告知如下:

该行政处罚信息将在 7 个工作日内通过“信用中国”和
地方信用网站公开。你单位可于最短公示期 3/12 个月后(一
般行政处罚最短公示期为 3 个月, 特殊行政处罚最短公示期
为 12 个月)登录“信用中国”网站申请在线修复, “信用
中国”网站 10 个工作日内完成信用修复审核, 并撤下相关
公示信息, 信用修复进度可通过“信用中国”网站实时查询。

(信用主体申请信用信息修复应当秉持诚实守信原则, 如有
提供虚假材料、信用承诺严重不实或被行政机关认定为故意
不履行承诺等行为, 由受理申请的单位记入信用记录, 纳入
全国信用信息共享平台, 与认定单位及时共享, 相关信用记
录在“信用中国”网站公示三年并不得提前终止公示, 三年
内不得在信用平台网站申请信用信息修复; 构成犯罪的, 依
法追究刑事责任。)

本行政机关联系咨询电话: 0714-xxxxxx

年 月 日

附件 2

**黄石市行政处罚信息信用修复主动告知书
回 执**
(样本)

我单位已收到-----(单位名称)----- (处罚决定书文号)的信用修复主动告知书----- (编号), 已经了解行政处罚公示时间和信息信用修复政策。

企业联系人: -----,

联系方式: -----。

单位盖章:

年 月 日

附件 3

“信用中国”行政处罚信息在线修复流程

第一步 登录“信用中国”网站：

(<https://www.creditchina.gov.cn>)，在网站首页顶端查询栏输入企业名称或者统一社会信用代码，单击“查询”。在查询结果页面，点击企业名称，进入企业信息界面。选择“行政处罚”栏查看企业受行政处罚情况。

第二步 返回网站首页点击右侧“信用修复”栏查看“行政处罚信用修复流程指引”，仔细阅读“流程指引”和“修复指南”，严格按照要求准备相关材料。

第三步 材料准备完毕后，在企业信息界面选择“行政处罚”栏查看要修复的行政处罚信息，并点击“在线申请修复”，有多条行政处罚信息要分别对应申请修复。

第四步 进入“行政处罚信息信用修复申请”界面，根据网页提示进行操作，录入相关信息后申请办理。

第五步 如申请资料符合要求，“信用中国”网站自提交成功之日起 10 个工作日内完成信用修复审核，撤下公示信息。企业可进入“信用修复进度查询”界面查询信用修复进度。如申请资料不符合要求，市信用办将会及时通知各行政处罚部门，各行政处罚部门应在 1 个工作日内告知市场主体及时补充或修改申请材料。

如有疑问，请电话咨询行政处罚决定机关（处罚机关联系电话：-----（处罚机关填写）。

附件 4

“信用中国”行政处罚信息信用修复 申请材料及注意事项

材料一：《失信行为纠正后的信用信息修复业务办理授权委托书》或者《法定代表人身份证明书》。注意事项：1. 是否使用“信用中国”网站提供的委托书模板。2. 委托修复的行政处罚信息是否为当前行政处罚信息。3. 委托书中代办人是否为系统提交的代办人。4. 委托书落款是否有加盖申请单位公章并由法定代表人签字或盖章。

材料二：行政处罚决定书明确的责任义务已履行完毕的证明材料（如缴交罚款的收据、《失信行为纠正后的信用信息修复表》、市场监督管理部门出具的《准予信用修复决定书》、行政处罚机关出具的其他相关整改证明材料）。注意事项：1. 材料是否清晰完整，填写规范，勾选正确，可供核查。2. 已履行义务与处罚内容是否保持一致。（请注意：是否有附带期限的惩戒措施的，在相关期限届满前，行政处罚信息不得提前终止公示）3. 履行处罚义务证明材料出具日期是否在行政处罚决定作出日期之后。4. 已履行行政处罚义务相关证明是否由出具单位加盖公章。

材料三：《失信行为纠正后的信用信息修复承诺书》。注意事项：1. 是否使用“信用中国”网站提供的信用修复承诺书模板。2. 承诺书落款是否有加盖企业公章。3. 承诺书所填对应失信主体信息内容是否准确（处罚文书号、统一社会信用代码等）。4. 承诺作出日期是否在行政处罚决定作出日期之后。

其他注意事项：如受理地点选择有误或该申请属于异议或该处罚由市场监督局作出，属于法律、法规、规章另有规定不可修复的情形，不予受理。

材料 1

失信行为纠正后的信用信息修复业务办理 授权委托书

“信用中国”网站：

我单位（单位全称：_____，统一社会信用代码：_____）委托_____（身份证号后 6 位：□□□□□□），全权负责办理申请提前终止公示行政处罚信息业务，行政处罚决定书文号为_____，其法律后果由我单位承担。

授权委托期限：_____年____月____日至_____年____月____日。被委托人无转委托权。

单位名称：_____（盖章）

法定代表人：_____（签字或盖章）

_____年____月____日

法定代表人身份证明书

“信用中国”网站：

兹证明_____（身份证号后6位：□□□□□□）
在我单位担任_____职务，系我单位法定代表人，负责办理
申请提前终止公示行政处罚信息业务，行政处罚决定书文号
为_____。

本证明书有效期限：____年__月__至____年__月__日。

特此证明。

单位名称：_____（盖章）

法定代表人：_____（签字或盖章）

_____年__月__日

材料 2

“信用中国”网站失信行为纠正后的信用信息修复申请书

申请单位名称 (加盖公章)			
统一社会信用代码			
经办人姓名 (需与授权委托书一致)		经办人联系方式	
申请提前终止公示的行政处罚决定书文号			
行政处罚机关名称			
行政处罚机关经办人		联系电话	
行政处罚机关 说明行政处罚决定书明 确的责任义务 履行情况	缴纳罚款情况	<input type="checkbox"/> 有罚款 <input type="checkbox"/> 已缴纳 / <input type="checkbox"/> 未缴纳	
		<input type="checkbox"/> 无罚款	
	整改情况	<input type="checkbox"/> 有整改要求 <input type="checkbox"/> 已整改到位 / <input type="checkbox"/> 未整改到位	
		<input type="checkbox"/> 无整改要求	
	处罚决定书明确的其 他责任义务	<input type="checkbox"/> 有其他责任义务：_____	
		<input type="checkbox"/> 已履行到位 / <input type="checkbox"/> 未履行到位	
		<input type="checkbox"/> 无其他责任义务	
<p>我单位同意该行政处罚信息在“信用中国”网站提前终止公示。</p> <p style="text-align: right;">行政处罚决定机关名称：_____ (盖章)</p> <p style="text-align: right;">_____年____月____日</p>			
备注			

市场监督管理局
准予信用修复决定书

市监__〔__〕第__号

当事人：_____

主体资格证照名称：_____

统一信用代码/身份证件号码：_____

住所/经营场所（住址）：_____

法定代表人（负责人、经营者）姓名：_____

身份证件号码：_____

联系电话：_____其他联系方式：_____

你（单位）_____于__年__月__日被_____处以行政处罚（决定书文号：_____），于__年__月__日提出信用修复申请。我局于__年__月__日作出予以受理决定。

经核查，你（单位）已履行相关义务。依据《市场监督管理信用修复管理办法》第六条规定，决定停止通过国家企业信用信息公示系统公示行政处罚等信息。

你（单位）如不服本决定，可以自收到本决定书之日起____日内向_____申请行政复议；也可以在____日内向_____人民法院提起行政诉讼。

_____市场监督管理局
(印章)
年 月 日

本文书一式____份，____份送达，一份归档，_____。

材料 3

失信行为纠正后的信用信息修复承诺书

“信用中国”网站：

我单位（单位全称：_____，统一社会信用代码：_____，法定代表人姓名：_____）被_____（行政决定机关名称）处以行政处罚，决定书文号：_____，现申请提前终止公示行政处罚信息，我单位郑重承诺如下：

一、已纠正失信行为，并按照行政处罚决定机关规定和行政处罚决定书要求，履行处罚决定书项下相关义务；

二、所提供资料均合法、真实和有效；

三、严格遵守国家法律、法规、规章和政策规定，依法守信从事生产经营活动，自觉接受政府、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督，积极履行社会责任；

四、若违背上述承诺内容，自愿接受有关违背承诺情况通报和公示，并承担相应责任；

五、同意将本承诺和践诺信息作为我单位信用记录，由“信用中国”网归集并合规应用。

单位名称：_____（盖章）

_____年____月____日